

Condizioni generali di vendita

## 1. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

ARBIZZI SOC COOP

sede legale in Cavriago via Luciano Lama 1 – 42025 RE

C.F. e P.IVA 02631750359

N. REA RE-299436

Indirizzo di posta elettronica certificata: arbizzicoop@pec.it

Indirizzo e-mail: amministrazione@arbizzi.it

Numero di telefono: 0522.944384

## 2. DISCIPLINA APPLICABILE AL CONTRATTO

2.1. Arbizzi Soc Coop (di seguito anche 'Arbizzi') è proprietaria del Sito web [www.arbizzi.it](http://www.arbizzi.it) (di seguito il 'Sito') sul quale è resa disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare prodotti forniti da terzi (di seguito i 'Fornitori'), consistenti, a titolo esemplificativo, in articoli per l'imballaggio, macchinari (di seguito i 'Prodotti').

2.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le "CGV") regolano l'offerta e la vendita dei Prodotti da parte di Arbizzi tramite il Sito. L'utente è tenuto a leggere attentamente le CGV e la Privacy Policy prima di utilizzare le funzionalità del Sito. La registrazione sul Sito o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso non possono essere effettuati se non previa accettazione delle CGV e presa visione della Privacy Policy, selezionando le rispettive apposite caselle. Effettuando la registrazione e/o qualsivoglia prenotazione e/o ordine l'utente accetta integralmente le CGV che, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dall'utente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

2.3. L'offerta e la vendita dei Prodotti sul Sito costituiscono un contratto a distanza (di seguito il 'Contratto') soggetto alla disciplina di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo") e ss.mm.ii. e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii. che regola il commercio elettronico.

2.4. Il Contratto è disciplinato dalle CGV in vigore alla data di invio dell'ordine da parte dell'utente, a meno che una modifica delle CGV applicabili non debba essere apportata ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel qual caso la modifica varrà anche per gli ordini già trasmessi).

2.5. Le CGV possono essere modificate da Arbizzi in qualsiasi momento. Qualunque modifica o sostituzione delle CGV entrerà in vigore a partire dalla data di pubblicazione sul Sito, che conterrà sempre la versione più aggiornata delle CGV.

2.6. Le CGV sono applicabili alle vendite effettuate in Italia e in Europa. I Prodotti, tuttavia, sono disponibili per la consegna unicamente sul territorio italiano.

## 3. ACQUISTI SUL SITO

3.1. L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito sia a consumatori, maggiori degli anni 18 (diciotto), che a professionisti, così come rispettivamente definiti all'art. 3 del Codice del Consumo.

3.2. L'utente può acquistare più Prodotti con un medesimo ordine (di seguito "Ordine Multiplo") senza alcun numero minimo di pezzi prestabilito. 3.3. In caso di ordini anomali o fraudolenti da chiunque effettuati, Arbizzi si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni per la cessazione delle irregolarità, comprese la non accettazione o la cancellazione degli ordini ritenuti anomali e/o non eseguiti in conformità alle CGV, ovvero la sospensione dall'accesso al Sito o la cancellazione dall'iscrizione al Sito, informando, se del caso, le autorità ritenute competenti.

## 4. REGISTRAZIONE SUL SITO

4.1. L'acquisto dei Prodotti può essere effettuato mediante preventiva registrazione sul Sito.

4.2. La registrazione sul Sito è gratuita. Per effettuare la registrazione l'utente deve compilare l'apposto modulo inserendo i seguenti dati obbligatori contrassegnati con '\*'. L'avvenuta registrazione sarà confermata all'utente con l'invio di un'apposita e-mail di conferma all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione.

4.3. La registrazione sul Sito da parte dell'utente comporta l'apertura di un account personale che consente al medesimo di: salvare i dati inseriti, accedere alle informazioni relative agli ordini e ai resi, gestire e modificare i propri dati personali.

4.4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) consentono all'utente di effettuare acquisti dei Prodotti sul Sito. Le credenziali di registrazione non possono essere oggetto di cessione a terzi. L'utente deve conservare e custodire le credenziali di registrazione con la massima diligenza, cura e perizia. L'utente si impegna a non divulgarle, ad assicurare che i terzi non vi abbiano accesso, nonché ad informare immediatamente Arbizzi nel caso in cui abbia il sospetto o venga a conoscenza di un utilizzo indebito o di una divulgazione non autorizzata delle stesse.

4.5. L'utente garantisce la completezza e la veridicità dei dati personali forniti durante la procedura di registrazione sul Sito o in fase di successiva integrazione e/o modifica. È fatto, in ogni caso, divieto all'utente di utilizzare nomi falsi, inventati o di fantasia. L'utente si impegna a tenere indenne e a manlevare Arbizzi da qualsiasi pregiudizio, obbligo risarcitorio e/o sanzione conseguenti a qualsiasi violazione, da parte del medesimo, relativa alle regole di registrazione al Sito o alla custodia delle credenziali di registrazione.

## 5. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

5.1. Conformemente al D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii., Arbizzi informa l'utente che l'ordine d'acquisto implica l'obbligo di corrispondere il prezzo e quanto altro dovuto al venditore in forza della vendita. Pertanto, per concludere il Contratto l'utente dovrà spuntare l'apposita casella di presa visione della Privacy Policy e accettazione delle CGV, seguire la procedura di acquisto indicata sul Sito, corrispondere il prezzo attraverso la modalità di pagamento prescelta e procedere così all'inoltro ad Arbizzi del proprio ordine di acquisto (di seguito l'Ordine di Acquisto), in via telematica, secondo le istruzioni impartite sul Sito. Prima della trasmissione del dell'Ordine di Acquisto, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito. Il Contratto è concluso quando l'Ordine di Acquisto perviene al server di Arbizzi. Una volta registrato l'Ordine di Acquisto e ricevuta la conferma dell'avvenuto versamento del prezzo, Arbizzi invierà all'utente un'e-mail, all'indirizzo di posta elettronica fornito, di conferma dell'avvenuta ricezione del suo Ordine di Acquisto (di seguito la "Conferma dell'Ordine").

5.2. La Conferma dell'Ordine conterrà: le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del/i Prodotto/i acquistato/i, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna, ove applicate, e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché le informazioni sul diritto di recesso o sulla sua esclusione.

5.3. L'Ordine di Acquisto e la Conferma dell'Ordine saranno archiviati nella banca dati di Arbizzi per il tempo necessario all'esecuzione del Contratto e, comunque, per il periodo previsto dalla legge. Per accedere all'Ordine di Acquisto inviato, l'utente registrato potrà consultare la sua area riservata sul Sito, accedendo alla sezione Storico ordini.

5.4. La lingua per la conclusione del Contratto e per la navigazione del Sito a disposizione dell'utente è l'italiano. Arbizzi comunica con l'utente nella medesima lingua.

## 6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

6.1. Tutti gli ordini dei Prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi ed alla preventiva verifica di qualità di parte di Arbizzi. In caso di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto acquistato, Arbizzi avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail.

6.2. Quanto previsto al precedente paragrafo sarà applicato anche in caso di Ordine Multiplo limitatamente alla fornitura del Prodotto risultato indisponibile ed al relativo prezzo.

## 7. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Ogni Prodotto è descritto in una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (di seguito "Scheda Informativa"). Le fotografie dei Prodotti mostrati sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti stessi e Arbizzi adotta ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni. In ogni caso, le immagini sono meramente esemplificative e i colori o le dimensioni dei Prodotti potrebbero divergere leggermente da quelli reali per ragioni tecniche dovute alle impostazioni dei sistemi o dispositivi informatici utilizzati dall'utente per la visualizzazione. Di conseguenza, Arbizzi non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche di Prodotti mostrati sul Sito, dal momento che le stesse hanno funzione meramente illustrativa. Ai fini del Contratto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nell'Ordine di Acquisto.

## 8. PREZZO E ORDINE DI ACQUISTO

8.1. Il prezzo dei Prodotti è espresso in euro, IVA e CONAI (ove applicabile. Restano esclusi dal pagamento CONAI gli utenti consumatori) esclusi. Al prezzo vanno aggiunte le spese di spedizione del Prodotto, se applicate.

8.2. Il prezzo dei Prodotti sarà quello di volta in volta indicato sul Sito, salvo laddove sussista un errore palese. Qualora Arbizzi riscontri errori nel prezzo dei Prodotti ordinati dall'utente, quest'ultimo verrà informato prontamente e gli verrà fornita l'opzione di riconfermare l'ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Qualora Arbizzi non riesca a contattare l'utente per cause a sé non imputabili, l'ordine sarà cancellato e all'utente sarà rimborsato l'Importo Totale Dovuto, se già corrisposto. In ogni caso, Arbizzi non sarà obbligata a fornire all'utente il Prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato qualora l'errore nel prezzo appaia ovvio e inequivocabile e, pertanto, qualora sia possibile per l'utente individuarlo ragionevolmente come errato.

8.3. Arbizzi si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che le variazioni (in aumento o in diminuzione) non riguarderanno gli ordini per i quali sia già stato effettuato e si sia perfezionato un Ordine di Acquisto.

8.4. Qualora un Prodotto sia offerto sul Sito ad un prezzo scontato, nella Scheda Informativa sarà comunque indicato il prezzo pieno di riferimento sul quale viene calcolato lo sconto.

8.5. Qualora l'offerta di un Prodotto sia soggetta ad un periodo di validità limitato o a condizioni, ciò sarà esplicitamente menzionato nella Scheda Informativa.

8.6. Le spese di spedizione sono a carico dell'utente. Il loro importo sarà espressamente separato ed indicato (in euro, IVA esclusa) nel riepilogo dell'ordine prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'Ordine di Acquisto e nell'e-mail di Conferma dell'Ordine.

8.7. Una volta selezionato il Prodotto che l'utente intende acquistare, questo sarà aggiunto al carrello virtuale e, seguendo le istruzioni sul Sito, l'utente procederà al completamento dell'ordine ed al pagamento.

## 9. PASSAGGIO DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI E DEL RISCHIO

9.1. I Prodotti resteranno di proprietà di Arbizzi sino all'avvenuto pagamento, da parte dell'utente, del prezzo (e degli accessori di legge ove applicabili) e delle spese di spedizione, se dovute.

9.2. I Prodotti verranno spediti solamente dopo la conferma del buon esito del pagamento, da parte dell'utente, dell'Importo Totale Dovuto. Il rischio di perdita o di danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Arbizzi, sarà trasferito all'utente, quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti. Spetta all'utente, infatti, verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. L'utente dovrà verificare l'integrità dell'imballaggio e il numero di Prodotti ricevuti ed è tenuto ad indicare sul documento di trasporto del vettore eventuali anomalie. Resta ferma l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità di cui agli artt. 13 e 15 che seguono.

## 10. PAGAMENTO

10.1. In fase d'acquisto l'utente potrà selezionare esclusivamente le seguenti modalità di pagamento, messe a disposizione sul Sito: (i) pagamento mediante una delle carte di credito dei circuiti indicati sul Sito, (ii) pagamento tramite bonifico bancario.

10.2. Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati finanziari dell'utente saranno criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare sui server di Arbizzi. Arbizzi, dunque, non ha accesso e non memorizza tali dati.

10.3. In caso di pagamento mediante carta di credito, l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente ad Arbizzi verrà effettuato nel momento della trasmissione dell'Ordine di Acquisto. In tutti i casi di risoluzione del Contratto e conseguente cancellazione dell'ordine, Arbizzi richiederà all'emittente della carta di riferimento il riaccredito dell'importo precedentemente versato tramite il sistema bancario. I tempi di riaccredito dipendono esclusivamente dall'emittente della carta di credito. In nessun caso Arbizzi potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

10.4. Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante bonifico bancario. Le coordinate bancarie di Arbizzi per l'effettuazione del bonifico sono indicate nella sezione dedicata del Sito e nell'e-mail di Conferma dell'Ordine. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine, il nome e cognome o la denominazione sociale dell'intestatario dell'ordine. Il pagamento dei Prodotti mediante bonifico bancario deve avvenire contestualmente alla conferma dell'ordine. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto si considererà automaticamente risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, la spedizione dei Prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di Arbizzi del bonifico. Conseguentemente, i termini di consegna dei Prodotti decorreranno da tale data. In tutti i casi di risoluzione del Contratto e conseguente cancellazione dell'ordine, l'importo relativo all'acquisto effettuato verrà riaccreditato sul conto bancario dell'utente. I tempi di accredito su tale conto non dipendono da Arbizzi la quale, una volta disposto l'ordine di accredito in favore di tale conto, non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi od omissioni dipendenti esclusivamente dal sistema bancario, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente al proprio istituto di credito.

10.5. Per garantire la sicurezza delle transazioni, nell'eventualità di dubbi circa la correttezza dell'operazione di vendita, Arbizzi si riserva il diritto di richiedere all'utente l'invio, a mezzo e-mail, nel termine stabilito nella richiesta e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento dalla stessa, di copia integrale di un documento d'identità dell'utente in corso di validità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario del mezzo di pagamento prescelto, del documento d'identità in corso di validità di quest'ultimo. In attesa della documentazione e/o delle informazioni richieste, l'ordine rimarrà sospeso. Nel caso di ricevimento da parte di Arbizzi della documentazione e/o informazioni valide nel termine indicato, la decorrenza dei termini di consegna del Prodotto applicabili avrà inizio dalla data di ricevimento delle medesime. Nel caso di mancata trasmissione del documento e/o delle informazioni richieste o nel caso in cui queste siano scorrette o la documentazione non sia valida o scaduta, il Contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione comporterà la cancellazione dell'ordine e il rimborso dell'Importo Totale Dovuto eventualmente già pagato dall'utente, salvo il diritto di Arbizzi al risarcimento di eventuali danni alla stessa cagionati dal comportamento non conforme dell'utente.

10.6. Arbizzi emetterà il documento fiscale inerente all'acquisto al momento della spedizione e questo sarà inviato all'utente per e-mail all'indirizzo fornito dal medesimo in fase di registrazione.

## 11. CONSEGNA

11.1. Ad avvenuta spedizione del Prodotto sarà inviata all'utente un'e-mail di conferma (di seguito "Conferma di Spedizione").

11.2. I termini di consegna dei Prodotti, da intendersi indicativi e non vincolanti, sono quelli indicati dal corriere e riportati nella Scheda Informativa (o, se successivi, nella Conferma dell'Ordine), sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi e decorrono dall'invio dell'Ordine di Acquisto o, in caso di pagamento mediante bonifico bancario, dall'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. In genere i Prodotti vengono spediti entro 48 ore dall'invio della Conferma dell'Ordine. Qualora non fosse specificato alcun termine di consegna, essa avverrà entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto. Tuttavia, è possibile che si verifichino ritardi dipendenti da diverse ragioni quali, a titolo esemplificativo, il verificarsi di circostanze imprevedute o difficoltà correlate alla zona di consegna. Se per qualsiasi motivo Arbizzi non fosse in grado di rispettare i termini di consegna, l'utente verrà informato a mezzo e-mail della possibilità di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se corrisposto.

11.3. La consegna si intenderà avvenuta al momento dell'acquisizione, da parte dell'utente o di un terzo da questi indicato, della materiale disponibilità dei Prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

11.4. La consegna dei Prodotti è effettuata su tutto il territorio italiano all'indirizzo di spedizione specificato dall'utente medesimo nell'Ordine di Acquisto. La consegna non potrà in nessun caso essere effettuata presso caselle postali o fermo posta. Non si effettuano consegne ai piani. È carico dell'utente che acquista da un paese dell'Unione Europea, diverso dall'Italia, l'organizzazione della spedizione o il ritiro dei Prodotti acquistati sul territorio italiano.

11.5. Qualora l'utente dovesse indicare come indirizzo di spedizione una casella postale, un fermo posta o una delle località in cui la spedizione è esclusa, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e Arbizzi procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, trattenendo le spese eventualmente già sostenute.

## 12. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

12.1. È obbligo dell'utente ritirare il Prodotto spedito a seguito dell'acquisto. Qualora non fosse possibile portare a termine la consegna del Prodotto per assenza del destinatario all'indirizzo indicato nell'Ordine di Acquisto o per altre ragioni non imputabili ad Arbizzi, il Prodotto andrà in stato di "giacenza". L'utente potrà concordare direttamente con il corriere la nuova data di consegna. In ipotesi di secondo tentativo negativo di consegna, il corriere comunicherà ad Arbizzi la mancata possibilità di consegna. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili ad Arbizzi, dopo 30 giorni dalla data in cui il Prodotto è entrato in stato di giacenza, lo stesso verrà restituito ad Arbizzi, il Contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e Arbizzi procederà al rimborso della somma versata dall'utente per l'acquisto del Prodotto, detratte: (i) le spese della mancata consegna del Prodotto; (ii) le spese di restituzione del Prodotto ad Arbizzi determinate in applicazione delle tariffe ordinariamente applicate dal vettore; (iii) ogni altra eventuale spesa in cui Arbizzi sia incorsa a causa della consegna non andata a buon fine dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del Contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente a mezzo e-mail. Qualora, prima del decorso del termine dei 30 giorni l'utente chieda di ricevere nuovamente il Prodotto, Arbizzi procederà con la nuova consegna, previo addebito all'utente delle spese di restituzione del Prodotto e delle eventuali spese di custodia.

12.2. Qualora il Prodotto acquistato non venga consegnato o venga consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna stabiliti nella Scheda Informativa e nella Conferma dell'Ordine o nella Conferma della

Spedizione, l'utente inviterà Arbizzi – tramite comunicazione all'indirizzo [info@arbizzi.it](mailto:info@arbizzi.it) - a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ex art. 61 del Codice del Consumo (di seguito il "Termine Supplementare"). Alla scadenza di tale termine supplementare, se i Prodotti non saranno stati consegnati l'utente sarà legittimato a risolvere il Contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno.

### 13. RECESSO

13.1. L'utente ha diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni di calendario (di seguito "Periodo di Recesso"), senza dover fornire alcuna motivazione. Il recesso trova applicazione al Prodotto nella sua interezza, non potendo essere esercitato in relazione a singole parti e/o accessori del medesimo.

13.2. Il Periodo di Recesso decorre dal giorno in cui l'utente (o un terzo, designato dall'utente e diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico dei Prodotti o, nel caso di Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente (o un terzo, designato dall'utente e diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

13.3. L'onere della prova relativa al rispetto dei termini per la validità dell'esercizio del diritto di recesso grava sull'utente.

13.4. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a inviare una comunicazione scritta ad Arbizzi nella modalità di sua scelta (alternativamente tramite posta raccomandata o tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@arbizzi.it](mailto:info@arbizzi.it) manifestando espressamente la propria decisione di recedere dal Contratto, indicando il numero dell'ordine e il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il recesso.

13.5. Una volta esercitato il diritto di recesso, l'utente dovrà restituire il Prodotto all'indirizzo che sarà indicato da Arbizzi nel modulo che avrà compilato e che gli sarà rimandato all'indirizzo e-mail utilizzato. Il Prodotto dovrà essere opportunamente protetto ed imballato, nell'involucro originale e, in ogni caso, entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal Contratto. Il termine si intende rispettato se l'utente riconsegnerà il Prodotto al corriere prescelto entro detto termine. Durante il Periodo di Recesso, l'utente dovrà trattare con cura il Prodotto e il suo imballaggio e dovrà maneggiare il Prodotto solo nella misura necessaria per valutarne la natura, le caratteristiche e l'efficacia, nello stesso modo in cui gli sarebbe consentito in un negozio.

13.6. I costi diretti per la restituzione del Prodotto sono a carico dell'utente. Il personale di Arbizzi, prima di accettare il recesso, dovrà verificare la sussistenza delle condizioni di accettabilità dello stesso; ove, a proprio insindacabile giudizio, non le riscontrasse, il recesso non potrà essere accettato.

13.7. Il Prodotto dovrà essere restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato di tutti gli accessori, i fogli illustrativi, i cartellini identificativi e le etichette, se presenti, ancora attaccati al Prodotto, a loro volta integri e non manomessi. Il Prodotto reso dovrà essere perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o di sporcizia.

13.8. In caso di recesso dal Contratto, Arbizzi rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto pagato per l'acquisto del Prodotto – comprese le spese di consegna, se dovute, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta dell'utente di un vettore diverso da quello eventualmente offerto da Arbizzi - entro i 14 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione del recesso, utilizzando lo stesso sistema di pagamento impiegato dall'utente per l'acquisto del Prodotto, ovvero un diverso sistema da concordarsi preventivamente. La data di valuta dell'accredito sarà quella dell'accredito stesso.

13.9. Il venditore ai sensi dell'art. 56 del Codice del consumo può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in restituzione il/i Prodotto/i.

13.10. Nel caso di recesso parziale da un Ordine Multiplo, Arbizzi non rimborserà le spese di consegna, se dovute, in considerazione del fatto che le spese di consegna sostenute dall'utente, calcolate in misura fissa, sono imputabili alla consegna degli altri Prodotti per cui non sia stato esercitato il recesso.

13.11. Qualora il recesso non sia stato effettuato conformemente alle disposizioni di cui al presente articolo e della normativa applicabile, l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso. In tal caso Arbizzi darà

comunicazione del rigetto della richiesta di recesso a mezzo e-mail all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto da parte di Arbizzi. Il Prodotto eventualmente già pervenuto ad Arbizzi rimarrà presso quest'ultima a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire ad esclusive spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo con applicazione delle previsioni di cui al precedente articolo 9.

13.12. Qualora, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, tale esclusione sarà specificamente indicata nella Scheda Informativa e, in ogni caso, prima che l'utente proceda all'invio dell'ordine.

## 14. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

14.1. Gli eventuali resi o restituzioni dei Prodotti da parte dell'utente saranno ammessi soltanto previa autorizzazione scritta della Società, e nei limiti e alle condizioni ivi previste. L'Acquirente potrà richiedere la restituzione/reso dei Prodotti contattando la Società all'indirizzo [info@arbizzi.it](mailto:info@arbizzi.it) e **inviando il modulo da scaricare QUI**

14.2. La Società potrà sempre richiedere all'Acquirente il risarcimento per i danni eventualmente subiti dalle merci oggetto di restituzione. I resi autorizzati andranno restituiti in buono stato nei loro imballi standard.

14.3. La Società valorizzerà il reso sulla base di un confronto con la fattura di origine e ne ridurrà l'importo applicando un Tasso di Abbattimento (o altra definizione) che terrà conto, tra l'altro, del sopraggiunto deprezzamento, degli sconti ottenuti, delle spese di trasporto e del periodo di tempo trascorso tra la data di consegna dei prodotti e quella del reso. Tanto maggiore sarà tale periodo, tanto più elevato sarà il Tasso di Abbattimento.

## 15. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

A) Garanzia Legale per l'utente consumatore:

15.1. L'utente consumatore ha diritto di avvalersi della Garanzia Legale di Conformità di cui agli artt. 128-135 sexies del Codice del Consumo (di seguito "Garanzia Legale").

15.2. La Garanzia Legale garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al Contratto di vendita.

15.3. Il Prodotto è conforme se: (a) corrisponde alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possiede la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche previste dal Contratto; (b) è idoneo all'utilizzo particolare voluto dall'utente consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza di Arbizzi al più tardi al momento della conclusione del Contratto e che Arbizzi abbia accettato; (c) è fornito insieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti l'installazione, previsti dal Contratto; (d) è fornito con gli aggiornamenti previsti dal Contratto (di seguito i "Requisiti Soggettivi").

15.4. Il Prodotto, inoltre, per essere conforme deve: (a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell'ordinamento nazionale e del diritto dell'Unione, delle norme tecniche o, in mancanza, dei codici di condotta dell'industria applicabili allo specifico settore; (b) ove pertinente, possedere le qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o di un modello che Arbizzi ha messo a disposizione dell'utente consumatore prima della conclusione del Contratto; (c) ove pertinente, essere consegnato con gli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che l'utente consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; (d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità, e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'utente consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto di Arbizzi, o da altre persone nell'ambito dei precedenti

passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta (di seguito i "Requisiti Oggettivi").

15.5. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del Contratto, l'utente è stato informato del fatto che una caratteristica particolare del Prodotto si discosta dai Requisiti Oggettivi di conformità e l'utente ha espressamente e separatamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del Contratto.

15.6. L'eventuale difetto di conformità che deriva dall'errata installazione del Prodotto è considerato tale se: (a) l'installazione è prevista dal Contratto ed è stata eseguita da Arbizzi o sotto la sua responsabilità; oppure (b) l'installazione, da eseguirsi a carico dell'utente, è stata effettuata da quest'ultimo e l'errata installazione dipende da carenze nelle istruzioni di installazione fornite da Arbizzi o dal fornitore del contenuto digitale o del servizio digitale, ove presente.

15.7. Arbizzi è responsabile nei confronti dell'utente consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, che si manifesti entro 2 anni da tale momento. Ai fini di cui al presente articolo, l'utente dovrà conservare il documento fiscale di acquisto nonché il DDT (documento di trasporto) ovvero qualsiasi altro documento attestante la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna.

15.8. Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro un anno dalla consegna del Prodotto esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi risulti incompatibile data la natura del Prodotto o del difetto di conformità. Successivamente, sarà invece onere dell'utente provare che il difetto di conformità del Prodotto esisteva già al momento della consegna dello stesso.

15.9. Sono esclusi dalla Garanzia Legale eventuali vizi del Prodotto dipendenti da fatti accidentali, da responsabilità dell'utente o da un utilizzo del Prodotto non conforme alla sua naturale destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella Scheda Informativa.

15.10. L'utente che ravvisi un difetto di conformità del Prodotto deve inviarlo ad Arbizzi – adeguatamente imballato e completo in tutte le sue parti - ai fini della verifica della sussistenza del difetto lamentato, all'indirizzo via Luciano Lama 1 -42025 Cavriago (RE). Le spese per la restituzione del Prodotto sono a carico di Arbizzi. Arbizzi potrà chiedere all'utente di allegare alla richiesta il documento fiscale di acquisto e/o il DDT (documento di trasporto) o altro documento comprovante la data di effettuazione dell'acquisto e di consegna del Prodotto.

15.11. Qualora Arbizzi non ravvisi nel Prodotto restituito la sussistenza del difetto di conformità lamentato dall'utente, ne darà comunicazione a quest'ultimo a mezzo e-mail entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto stesso. In tal caso, il Prodotto rimarrà presso Arbizzi a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire ad esclusive spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo entro il termine massimo di 30 giorni. Inoltre, l'utente dovrà rimborsare ad Arbizzi le spese di cui al punto 15.10 che precede.

15.12. Qualora Arbizzi ravvisi nel Prodotto restituito la sussistenza del difetto di conformità lamentato dall'utente, ne darà comunicazione a quest'ultimo a mezzo e-mail entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto stesso. In tal caso, l'utente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto o, in subordine, alla riduzione proporzionale del prezzo pagato o alla risoluzione del Contratto ed al conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato per l'acquisto del Prodotto. Arbizzi provvederà alla restituzione del predetto importo utilizzando il medesimo sistema di pagamento impiegato dall'utente per l'acquisto del Prodotto ovvero un diverso sistema da concordarsi preventivamente. L'utente ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto nel caso in cui: (a) Arbizzi non abbia effettuato la riparazione o la sostituzione oppure abbia rifiutato di rendere conforme il Prodotto ai sensi del punto 15.13 seguente; (b) si manifesti un difetto di conformità, nonostante il tentativo di Arbizzi di ripristinare la conformità del Prodotto; (c) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto; (d) Arbizzi dichiari o risulti chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

15.13. Ai sensi dell'art. 135 bis, comma 3, del Codice del Consumo, Arbizzi può rifiutarsi di rendere conforme il Prodotto se la riparazione o la sostituzione sono impossibili o se i costi che Arbizzi dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, tra cui: (a) il valore che il bene avrebbe



in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'utente consumatore.

## B) Garanzia legale per l'utente non consumatore (Professionista):

15.14. L'utente Professionista ha diritto di avvalersi della Garanzia Legale prevista nel Codice Civile.

15.15. Ai sensi dell'art. 1495 c.c. il Professionista deve denunciare ad Arbizzi l'eventuale vizio riscontrato nel Prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia.

15.16. Tale Garanzia è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla consegna del Prodotto. Oltre tale termine, Arbizzi non sarà responsabile dei vizi eventualmente riscontrati.

15.17. Si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui al presente articolo.

## 16. GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE

I Prodotti presenti sul Sito possono, in ragione della loro natura, essere coperti dalla garanzia convenzionale rilasciata dal produttore (di seguito "Garanzia Convenzionale del Produttore"), che l'utente può far valere solo nei confronti del produttore. L'utente, dunque, non può far valere tale garanzia nei confronti di Arbizzi. I termini della Garanzia Convenzionale del Produttore sono indicati nel c.d. certificato di garanzia eventualmente contenuto nella confezione del Prodotto. Tale garanzia è eventuale, ha natura convenzionale, non sostituisce, non limita, non pregiudica né esclude la Garanzia Legale di cui all'art. 15 che precede.

## 17. COMUNICAZIONI E RECLAMI

L'utente potrà inviare qualsiasi comunicazione e richiedere informazioni, assistenza o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di Arbizzi con le seguenti modalità: (i) via e-mail all'indirizzo [info@arbizzi.it](mailto:info@arbizzi.it); (ii) per telefono al n. 0522.944384 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12.30 e dalle ore 14:00 alle ore 17.30 escluse le festività). L'utente prende atto, accetta e presta il suo consenso al fatto che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate da Arbizzi all'indirizzo e-mail indicato dall'utente al momento della registrazione o inserito nell'Ordine di Acquisto, con possibilità di scaricare le informazioni su supporto duraturo nei modi e nei limiti previsti dal Sito.

## 18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

18.1. Il Sito ed i suoi contenuti sono di proprietà di Arbizzi e/o dei suoi aventi o danti causa e/o di terzi ove indicati.

18.2. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (compresi i diritti d'autore) sulle informazioni e il materiale presente sul Sito sono protetti dalla vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale. Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti (traduzioni incluse) o il marchio ovvero i segni distintivi in assenza di una espressa approvazione scritta di Arbizzi. L'utente si impegna a non depositare, né far depositare, i marchi, nomi o altri segni distintivi di Arbizzi e/o dei suoi aventi o danti causa e/o di terzi ove indicati, né a depositare o far depositare eventuali marchi, nomi o segni di-stintivi confondibili con quelli di Arbizzi.

18.3. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Arbizzi e/o dei suoi aventi o danti causa o/o di terzi ove indicati.

## 19. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

19.1. L'utente è tenuto ad evitare qualsivoglia uso indebito del Sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, o malware che possano arrecare danni tecnologici al Sito. Se privo di autorizzazione, l'utente non dovrà accedere al Sito, né al server presso cui è hosting né ad altri server, computer o database relativi al Sito.

19.2. In caso di violazione della predetta clausola, Arbizzi si riserva il diritto di informare le autorità competenti cui presterà la propria collaborazione per l'identificazione dei responsabili dell'attacco perpetrato. Parimenti, Arbizzi inibirà all'utente l'utilizzo del Sito.

19.3. Nei limiti consentiti dalla normativa vigente e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, Arbizzi declina ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco informatico, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici ai dispositivi, apparecchiature informatiche, dati o materiali dell'utente a seguito dell'utilizzo del Sito o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

## 20. CESSIONE DEL CONTRATTO

20.1. È fatto divieto all'utente di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti od obblighi da esso derivanti, senza il preventivo consenso scritto di Arbizzi.

20.2. Arbizzi avrà la facoltà di trasferire, cedere o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. In ogni caso, qualsiasi trasferimento, cessione, o altro atto di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che spettano all'utente in qualità di consumatore, né farà venir meno, ridurrà o limiterà in alcun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità, esplicite o implicite, di Arbizzi.

## 21. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

Arbizzi non sarà responsabile per il mancato e/o parziale adempimento degli obblighi di cui alle CGV e al Contratto qualora tale inadempimento (totale o parziale) sia conseguenza immediata e diretta di una causa di forza maggiore. Per forza maggiore deve intendersi qualsiasi evento straordinario, naturale o umano, imprevedibile ed eccezionale fuori dal ragionevole controllo dei contraenti (di seguito "Forza Maggiore"). A titolo esemplificativo ma non esaustivo si intendono eventi di Forza Maggiore i seguenti: disastri naturali, uragani, alluvioni, terremoti, guerra, terrorismo, sommosse, condizioni meteorologiche avverse estreme, sciopero, epidemie, pandemie, provvedimenti governativi, inclusi quelli restrittivi della mobilità e di contenimento di una emergenza sanitaria a causa di epidemia e/o pandemia. Relativamente all'emergenza Covid-19 deve intendersi Forza Maggiore qualunque eventuale aggravamento delle condizioni esistenti in Italia al momento della firma dell'adesione alle CGV.

Arbizzi si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali qualora l'esecuzione degli stessi sia resa impossibile (parzialmente o totalmente) o eccessivamente onerosa da una causa di Forza Maggiore. In tal caso, sarà concessa a Propac una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata degli eventi di Forza Maggiore. Resta inteso che, pur in pendenza di eventi di Forza Maggiore, Arbizzi si adopererà per ottemperare ai propri obblighi contrattuali.

## 22. DISPOSIZIONI VARIE

22.1. Il testo originale in lingua italiana delle CGV potrebbe essere tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale.

22.2. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue delle CGV, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva.

22.3. Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti CGV risulti invalida, inefficace o non vincolante, l'utente dovrà attenersi a tutte le altre clausole ivi stabilite. In tal caso Arbizzi provvederà a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante e che abbia un effetto equipollente a quella sostituita e che impegni l'utente al rispetto dei contenuti e degli scopi delle presenti CGV.

## 23. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

23.1. L'uso del Sito e i Contratti conclusi sul Sito sono regolati dal diritto italiano. È fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui hanno la residenza abituale, con particolare riguardo al termine per l'esercizio del diritto di recesso, per la restituzione dei Prodotti, alle modalità e alle formalità della comunicazione del recesso e alla Garanzia Legale.

23.2. Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del Sito o relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV è competente in via esclusiva il foro della sede del venditore. Nel caso di utente consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'utente.

23.3. Arbizzi informa l'utente che, ai fini della risoluzione delle controversie relative all'interpretazione e/o applicazione delle presenti CGV, l'utente consumatore stesso potrà rivolgersi agli organismi di conciliazione elencati sulla piattaforma europea consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente, indipendentemente dall'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, sussistendone i presupposti, di ricorrere alle procedure di conciliazione disciplinate dal Codice del Consumo.

23.4. L'utente consumatore che ha la residenza abituale o il domicilio in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può ricorrere al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, dinanzi all'organo giurisdizionale competente, a condizione che il valore della controversia non ecceda, quanto alla sola sorte capitale, € 5.000,00 alla data di deposito della domanda. Il testo del Regolamento è reperibile sul sito <http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2007/861/oj>.